

Reserveringsvoorwaarden

Scoutcentrum Buitenzorg

Reserveren en betalen

- De huidige prijzen vindt u op de website; www.buitenzorg.scouting.nl
- Reservering van een kampterrein of accommodatie geschiedt via de website www.buitenzorg.scouting.nl of per e-mail. Binnen twee weken na reservering ontvangt u een reserveringsbevestiging. U dient de betalingen te voldoen zoals hierop vermeldt. Mocht u geen gebruik willen maken van deze reservering dan dient u te annuleren. Zie hiervoor de annuleringsvoorwaarden.
- Na ontvangst van de reserveringsbevestiging dient u binnen 30 dagen de aanbetaling (25% van de totale som), over te maken.
- Uiterlijk vier weken voor aanvang van uw verblijf moet het totaal verschuldigde bedrag zijn overgemaakt.
- Met het betalen van de aanbetaling gaat u akkoord met de voorwaarden en is uw reservering definitief.
- Indien uw reservering binnen vier weken voor aanvang van uw verblijf geschiedt, dan dient u na ontvangst van de reserveringsbevestiging de totale som in één keer en per omgaande te voldoen.
- Niet tijdig betalen geeft ons het recht een gereserveerd terrein of accommodatie te annuleren. De in deze voorwaarden genoemde annuleringscondities zijn dan van toepassing.

Wijzigingen in uw reservering

- Wijzigingen in deelnemersaantal kunnen tot een maand van tevoren kosteloos doorgegeven worden.
- Na een wijziging ontvangt u een aangepaste reservering.

Eindafrekening

- Wijzigingen in uw deelnemersaantal worden met u verrekend, waarbij het werkelijk aantal deelnemers, met een minimum van 80% van het opgegeven aantal in de reservering, wordt berekend.
- Wanneer u tijdens uw verblijf één of meer nachten niet op het terrein verblijft (bijvoorbeeld bij een meerdaagse hike) worden de verblijfskosten hiervoor wel in rekening gebracht (exclusief toeristenbelasting).
- Voor vertrek wordt de definitieve rekening opgemaakt.

Borg

Als u een accommodatie reserveert, rekenen wij borg:

- Blauwe Vogelhuis; € 200,-
- Kabouterhuis; € 100,-
- Uilennest; € 60,-

Deze borg wordt na uw verblijf binnen 30 dagen aan u terugbetaald via uw bank of girorekening, verminderd met eventuele toeslagen voor bijvoorbeeld: het later vertrekken, het niet schoon achterlaten van uw accommodatie en/of terrein, breuk, schade of verlies van inventaris, vernielingen en defecten. Mocht de borg deze kosten niet dekken dan dient het restant te worden bijbetaald na afloop van het verblijf. In de zomerweken kan het zijn dat de borg binnen 60 dagen wordt terugbetaald.

Annulering

Als door omstandigheden (een deel van) de reservering door uzelf wordt geannuleerd gelden de volgende annuleringscondities:

- Annulering dient altijd schriftelijk of per email te geschieden. De datum van ontvangst van de annulering geldt als annuleringsdatum. Door de annulering vervallen alle rechten.
- Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 1. In de periode van vijf maanden tot een maand voor aankomst bent u alleen de aanbetaling verschuldigd (25% van de totale som).
 2. In de periode van minder dan één maand tot en met de datum van aankomst wordt de volledige som in rekening gebracht zoals vastgesteld op de reservering (exclusief toeristenbelasting).

U kunt dit risico afdekken door zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.

Wanneer wij uw reservering annuleren wordt het reeds betaalde bedrag gerestitueerd onder aftrek van een toeslag voor administratiekosten.

Bij tussentijds vertrek in de gereserveerde periode vindt geen restitutie plaats voor niet genoten overnachtingen.

Bijzondere omstandigheden

In overmacht situaties veroorzaakt door natuurrampen, politieke conflicten, weersomstandigheden et cetera kunnen wijzigingen in uw reservering noodzakelijk zijn. Van wijzigingen voor aanvang van uw verblijf wordt u op de hoogte gesteld.

Aankomst- en vertrektijden

- U huurt uw accommodatie en/of terrein in het weekend vanaf **19.00 uur op vrijdag tot 15.00 uur op zondag**. Het later aankomen of eerder vertrekken heeft geen invloed op de prijs (2 x overnachtingsprijs).
- Of u huurt uw accommodatie en/of terrein van **15.00 uur op zaterdag tot 15.00 uur op zondag**. Wilt u eerder aankomen, dan betaalt u voor 2 overnachtingen (minus de toeristenbelasting voor 1 nacht).
- In de **zomerperiode** huurt u een **kampeerterrein** van zaterdag **13.00 uur** tot de zaterdag **12.00 uur** de week erna. Een **accommodatie** huurt u van zaterdag **14.00 uur** tot de zaterdag **11.00 uur** de week erna. Hiervan afwijkende tijden dient u bij de beheerder aan te vragen.
- Doordeweeks (maandag tot en met vrijdag) verhuur, buiten de schoolvakanties, is mogelijk in overleg met de beheerder.

Klachten

De beheerder/kampstaf van Scoutcentrum Buitenzorg is er om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Indien u iets niet bevalt, bespreek dit dan meteen met de beheerder/kampstaf persoonlijk, zodat zij uw klacht zo snel mogelijk kunnen verhelpen. Is dit niet naar tevredenheid gebeurd, dan kunt u een klacht indienen. Een officiële klacht dient schriftelijk of per email uiterlijk vier weken na afloop van uw kamp, te worden ingediend bij Scoutcentrum Buitenzorg.